クレジット決済端末　S90
ご利用の手引き

Your Payment Partner of Choice

pax 日本総代理店
マーチャント・サポート株式会社

①はじめに

この度はPAXモバイル決済端末機（S90シリーズ）をご購入いただき、誠にありがとうございます。
本書は、S90-Jシリーズの基本的な取り扱い方法およびアプリケーションソフトの操作について簡単にまとめています。
ご使用になる前に必ずご一読のうえ、正しい操作方法にてご利用いただきますよう、お願いいたします。
S90シリーズは日本国内用に設計されておりますので、日本国外では使用できません。
また、本製品の使用を終了される場合は、必ずご返却をお願いします。

ご注意

・当社の許可がないソフトウェアや機器などの組み合わせによる誤作動から発生した損害等の責任は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。
・当社の責任以外（自然災害、お客様の故意または過失、第三者の使用、その他の事故）により発生した損害等の責任は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。
・本書に記載の手順や注意、お願い事項に従わなかったことに起因して発生した損害の責任は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。

おことわり
・本書の内容は、仕様の変更などにより事前の予告なしに変更されることがあります。

・本書は万全を期して作成をしておりますが、誤りや記載漏れなどにお気づきの点がございましたらご連絡ください。

② 各部の名称

PAX s90

Figure 1: Top View

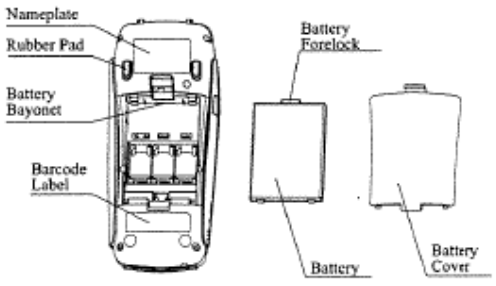


Figure 2: Bottom View

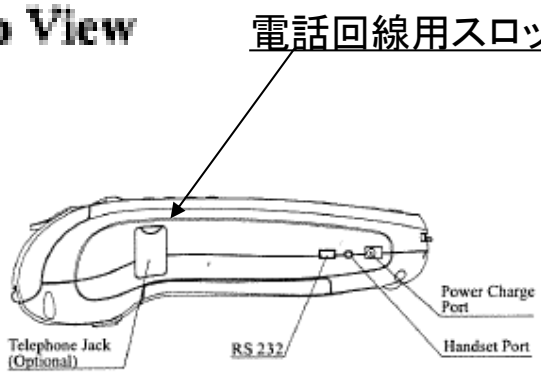


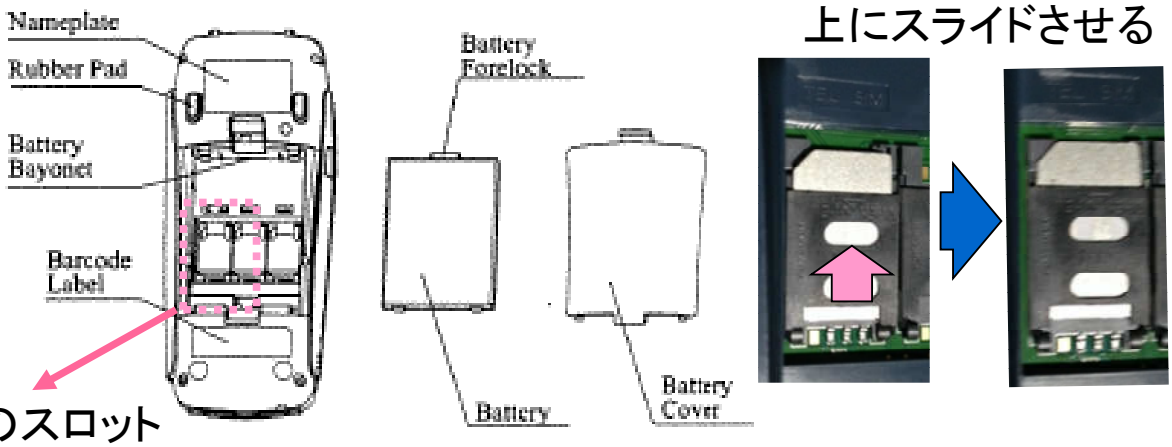
Figure 3: Side View

③ Installtion

1）SIM / UIMカードの取り付け 方法（出荷時は装着済み）
① 端末の下部にある、バッテリーカバーを開ける 。
② バッテリーを取り出します
③ SIM / UIMカードスロットを対応するSIM / UIMカードを挿入します。

2）バッテリーの取り付け方法

① バッテリのシールのある面を上にしてバッテリーを持ます。
② バッテリーの前方の突起を端末の穴に差し込みます;
③ 電池の手前側を下に押してバッテリーを取付ます。



左側のスロットです。

Figure 2: Bottom View

③ Installtion

1）電源オン/オフ

電源オン：2秒間電源スイッチボタン を押しLEDディスプレイが点灯し、POSが正常に起動した場合はブザーが鳴ります。

電源オフ：電源スイッチボタン を2秒間押すと、表示LEDディスプレイが内容が消えPOSターミナルはオフにされています。

2）磁気ストライプ·カード

カードスロットに沿って磁気ストライプカードをスワイプします、情報が書き込まれている磁気ストライプが下にくるようカードを端末に通します。双方向のスワイプがサポートされています。
カードを読ませる（スワイプする）ときは、一定の速度で、端末の上側から下側にカードをスワイプするようにします。
（JIS1（iso）とJIS2の区別についてはP24参照）

3）クレジットICカード

ICスロットにICカードを挿入する場合は、ICカードのチップ面を上にして挿入します;ICカードやまたは端末のICのスロットに損傷あたえないために、静かにカードを挿入するようにします。
ICカードが端末で正常に読み取られた場合、ICカードのアイコンが、LCD液晶の画面に表示される。

4）端末から出力されレシートの切り取り方
レシートが印刷された後、レシートの終端つかむ：レシートと端末のカッターとの間に45度の角度を保ち速やかにレシートを切り取ります。

④ 仕様

CPU :32-bit, ARM9メモリー
メモリー : 8MB FLASH, 16MB SDRAM
表示装置 :128 x 64 pixel LCD. LED backlight
キーボード: 10 alphanumeric keys. 8 functionkeys,
4 ATM keys and 1 switch [ON] key
磁気カードリーダ : Track 1/2/3, 双方向読み取り
IC カードリーダ : user card (EMV2000)×１
SAM Slots×２ IS07816準拠
通信機能 : GSM, GPRS or CDMA
Modem
内蔵ダイヤルアップモデム
[同期。(HDLC9600まで、V.21、V.22/V.22bis、V.29)
非同期。(V.32/V.32bis、14400bpsまで)]

接続ポート RS232×１ power charge port×１
Handset port×１
内蔵プリンタ , 印字速度: 12.5 lines/sec
用紙幅:58mm
ロール紙 外径:38mm(最大)

バッテリーリチウムイオン電池
1800mAh・7AV、待機時間(40時間以上)

電源 入力:100-240VAC、50Hz/60Hz消費、1.0A、
出力:9.5VDC、4A

作業環境温度 : 0℃-50℃ 湿度 RH:100～90%(結露なきこと)
ストレージ環境温度: - 20℃-70℃ 湿度RH:5%-95%(結露なきこと)
寸法 199mm×87mm×61.5mm(長さ×幅×高さ)
重量 485グラム

⑤ インストールと使用上の御願い

1）電源ケーブル·電源アダプタを傷つけたりしないでください。
電源ケーブルや電源アダプターが損傷している場合は、それ以降の端末を使用を中止して下さい。

2） 電源アダプタを電源コンセントに接続する前に、供給電源が端末に適切な動作電圧であることを確認してください。

3）高温多湿や太陽光や、やほこりの多い環境で、端末を保管しないでください

4） 水や蒸気がかかる場所での保管をしないでください。

5）端末の接続ポートに指定された以外のケーブル等を接続しないでください。端末に重大な損傷を与える可能性があります

6）端末の障害を発見した場合、指定の端末の修理会社に連絡してください。

7） ロール紙を取り付けるときは、用紙ケース内にある用紙カッターの刃に注意してください。

8） プリンタを保護し、紙詰まりを回避するために、指定の感熱紙を使用してください。

9） 爆発物等の危険指定場所に端末を設置しないでください。

⑥バッテリーの使い方の注意

1）室内の風通しのよい場所でPAXの端末を充電ください。

2）機器から外して使用しないで下さい。

3）リチウム電池の端子を直接ショートさせないでください。

4） 直射日光の当たる場所や、有害ガスや粉塵のある場所に保管しないで下さい。

5）強い衝撃を与えたり、液体または火の中に入れないでください。

6） 高温や多湿、超低温の場所で継続して保管すると発熱、破裂、 発火の可能性があります。

7） 電池の使用上異臭、発熱、変色、変形、その他、今までと異なることに気づいた時は、機器より取り出し、新しいバッテリーと交換下さい。

8）一定の出力が得られない場合は、新しい電池と交換下さい。

9） 2年以上経過して使用している場合、新しい電池と交換下さい

注意 : 火災の危険性を減らすためAWG２６以上の規格の通信コードを使用のこと

目 次

① はじめに
② 各部の名称
③ Installtion
④ 仕様
⑤ インストールと使用上の御願い
⑥ バッテリーの使い方の注意
⑦ 機器付属品の確認

1. ご利用になる前に 8
1.1. ボタン説明 8
1.2. メインメニューの説明 9
1.3. エラー発生時の対応について 9
1.4. 再印字 9
1.5. タイムアウト 9
1.6. 画面表示アイコン 9
1.7. トレーニングモード 10
2. メニュー体系構成図 11
3. 端末起動 13
4. クレジット業務 14
4.1. クレジット売上 14
4.2. クレジット取消、返品 17
5. 再印字 19
6. 精算業務 20
6.1. 中間計 21
6.2. 日計 21
7. 保守・設定
8. 伝票 23
8.1. クレジット業務 23
8.4. 精算業務 30
9. クレジット代行決済手順 31
10. エラー 33
10-1 ＰＡＸ Ｓ９０のエラーコード 34
10-2 カード会社からのエラーコード（Gxx） 35
10-3 JCNセンターからのエラーコード（Ｐxx） 36
10-4 ｸﾚｼﾞｯﾄ決済ｾﾝﾀｰからのエラーコード（Sxx） 37
11. 故障？ と考える前に！確認

保証書

⑦機器・納入物の確認

納入物　一覧

	3G契約	公衆回線
1）S90　本体	■	■
2）ACｱﾀﾞﾌﾟﾀ本体	■	■
3）ACｱﾀﾞﾌﾟﾀｹｰﾌﾞﾙ	■	■
4）製品マニュアル(本紙）	■	■
5）ロール紙	■	■
6）バッテリー	■	■
7）通信SIMチップ　（本体にセット済み）	■	□
8）公衆回線用モジュラーケーブル	□	■
9）QUICKマニュアル（A4）	■	■

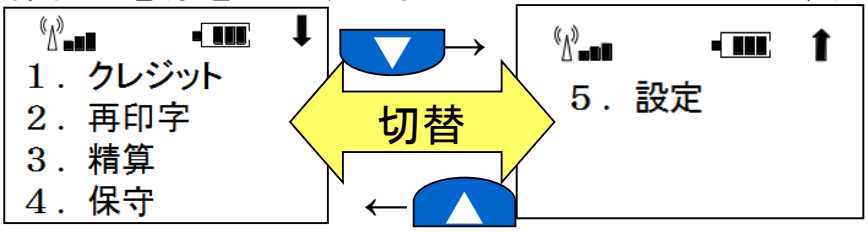
1. ご利用になる前に

1.1. ボタン説明

表示	用途
	電源の入/切を行います。
	業務中の操作、もしくは業務そのもの取消等に使用します。
	画面の移動（上の画面に戻る）等に使用します。
	画面の移動（下の画面に進む）等に使用します。
	入力値をクリアします。
	メインメニュー表示中に押した場合、直前処理のレシートを再印字します。
	業務メニュー表示中に押した場合トレーニングに切り替ります。
	業務確定、問合せ実行等の操作の締めに使用します。
	金額等の数字入力に使用します。

1.2. メインメニューの説明

➢ 端末の電源を入れ、下記のメインメニューが表示されます。



キーを押すと、メインメニューとメインメニュー2との間で、画面が切り替わります。

各業務の概要に関しては下表をご参照ください。

メニュー	名称	機能概要
メインメニュー	1．クレジット	クレジットカード業務を行います。
	２．再印字	レシートの再印字を行います。
	３．精算	精算業務を行います。
	４．設定	設定を行います。
メインメニュー２	５．保守	保守業務を行います。

1.1. エラー発生時の対応について

- 操作中にエラー画面が表示された場合は、９．エラーを参照してください。
- 伝票に印字されたエラー内容を確認し、対応を行ってください。

1.2. 再印字

印字中に紙が詰まったり、かすれる等で正常に印字ができなかった場合、メインメニューで２．再印字 2ABC キーを押すことにより直前の伝票を再発行することができます。

- 精算伝票（集計表（中間計）・集計表（日計））や設定情報レシートに関しては再印字機能がご利用できません。

1.3. 画面ロック

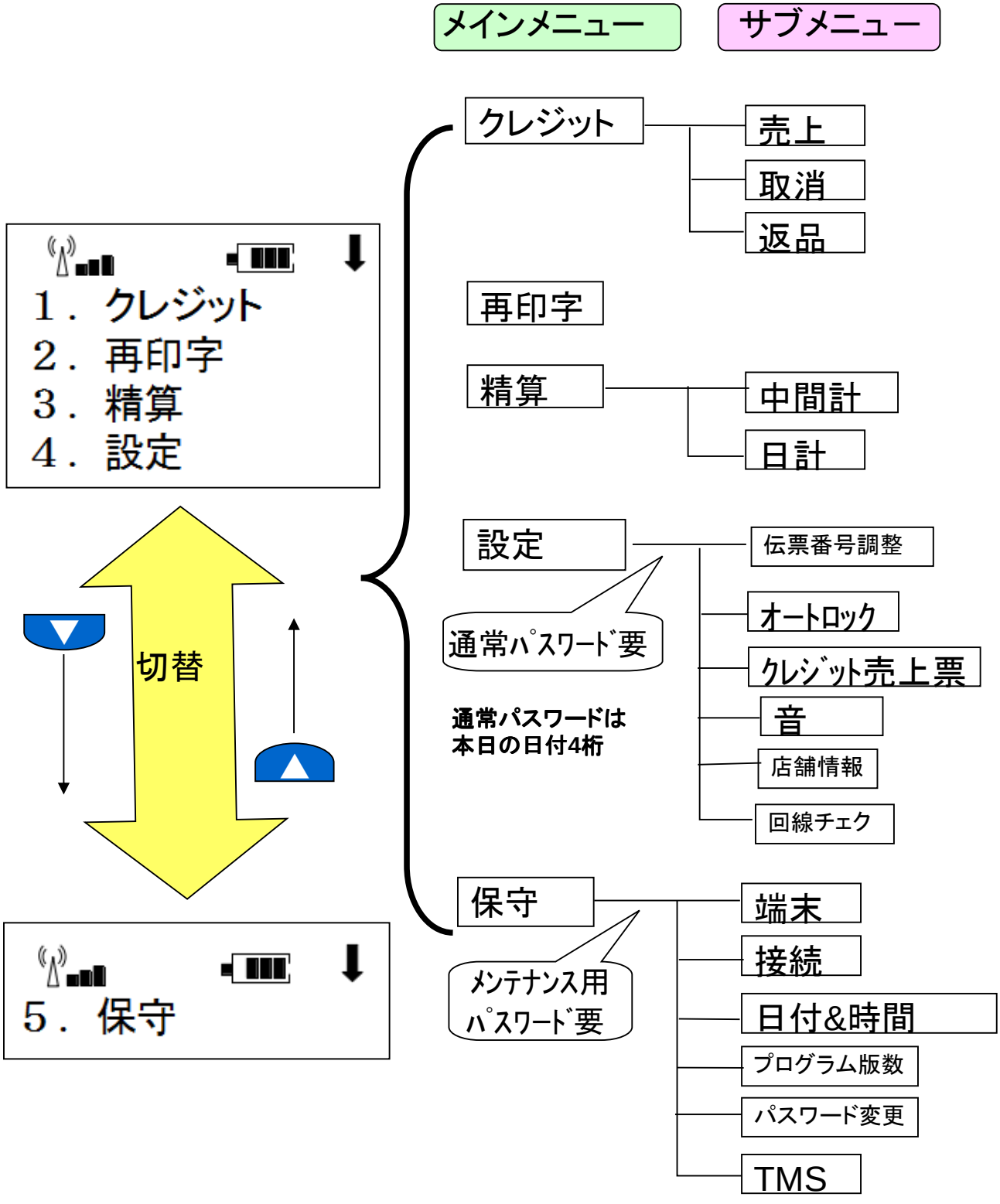
無操作状態が１分間（初期値）続くと、自動的にロック画面になります。　（パスワードは本日の日付４桁です）

※但し、カード読込画面表示中は、無操作状態が1分間続くとメインメニューに戻りさらに１分後にロック画面になります。

1.4. 画面表示アイコン

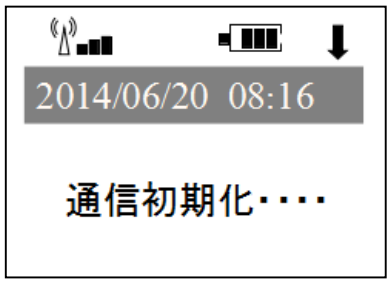
アイコン	説明
	電波状況を表します。
	電源残量を表します。
	キーを押すと、下の画面へ切換え可能です。
	キーを押すと、上の画面へ切換え可能です。

2. S90　メニュー体系構成図



３．端末起動

- キーを押して、電源をいれます。
- メインメニューが表示されます。以降の操作は、各業務の操作を参照してください。



キーを押下すると端末に電源が入ります

端末起動後～
自動的にロック画面に
変わります。
何かキーを押しとパスワード
入力画面になりま。

パスワードは本日の日付を
入力します

画面例では、0620 と入力し
確定キーを押下下さい

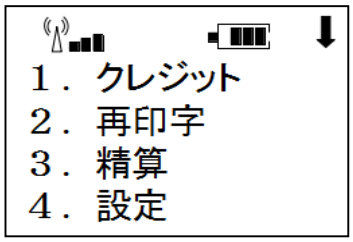
オートロック

60秒間（初期値）操作が無いと
自動的にロック画面に切替ります。
ロック時間は、４．設定→オートロック
で変更できます。（同じパスワードです）

4. クレジット業務

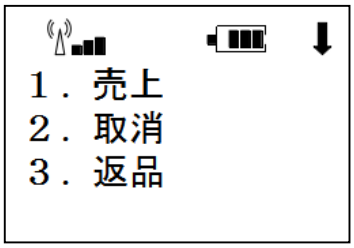
クレジットカードで売上、取消、返品を行う業務です。

(1) メインメニュー



［1］キー（クレジット）を押します。

(2) クレジット業務メニュー

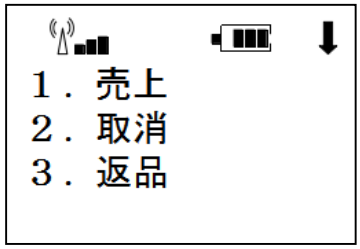


クレジット業務メニューが表示されます。
下表を参照し、業務を行って下さい。

名称	機能概要
1. 売上	クレジットカードでの売上業務を行います。
2. 取消	クレジットカードでの取消業務（当日内の売上取消）を行います。
3. 返品	クレジットカードでの取消業務（当日より前の売上取消）を行います。

4.1. クレジット売上

(1) 売上処理

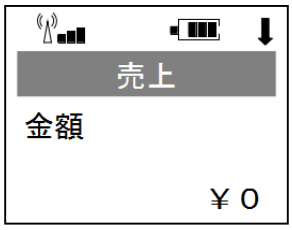


［1］キー（売上）を押します。

(2) カード読込

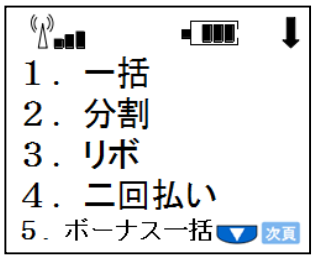
お客様のカードを本体のカードリーダに通します。

(3) 金額入力



売上金額を入力し、[確定]キーを押します。
※金額を変更する場合は[訂正]キーを利用してください。

(4) 支払方法選択



利用可能な支払方法が表示されます。
目的の支払方法の数字キーを押してください。

ご利用可能な支払方法

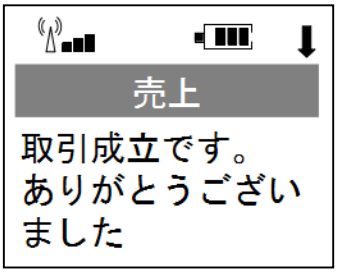
支払方法	概要
1. 一括	1QZ. キーを押すと、支払方法「一括払い」を選択します。
2. 分割	2ABC キーを押すと、支払方法「分割」を選択します。
3. リボ	3DEF キーを押すと、支払方法「リボ」を選択します。
4. 二回払い	4GHI キーを押すと、支払方法「二回払い」を選択します。
5. ボーナス一回	5JKL キーを押すと、支払方法「ボーナス一回」を選択します。

(5) センター通信

センタと通信を行います。

センタの処理結果をお待ちします。

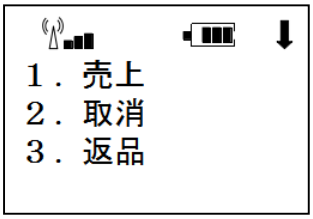
(6) レシート印字



通信結果が表示され、レシートが印字されます。
※印字終了後、メインメニューに戻ります。

1.1. クレジット取消、返品

(1) クレジット業務メニュー

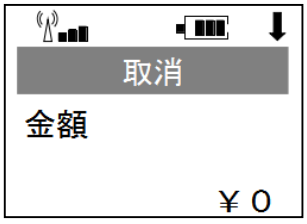


［2］キー（取消）、または［3］キー（返品）を押します。

(2) カード読込

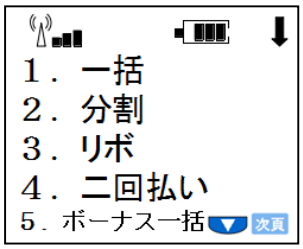
お客様のカードを本体のカードリーダに通します。

(3) 金額入力



取消/返品金額を入力し、［確定］キーを押します。

(4) 支払方法選択



支払方法の番号キーを押します。

(5) 元伝票番号入力

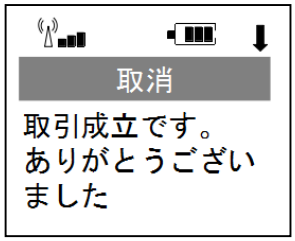
レシートに印字されている伝票番号を入力し、
［確定］キーを押します。

(6) センタ通信

センタと通信を行います。

センタの処理結果をお待ちします。

(7) レシート印字



通信結果が表示され、レシートが印字されます。
※印字終了後、メインメニューに戻ります。

５．再印字
　　直前の決済のレシートの再印字を行います。
(1) メインメニュー

2ABC キーで直前の決済のレシートの再印字を行います。

一度電源を落とすと端末のデータはクリアされ、2ABC キーを押下しても再印字されません。

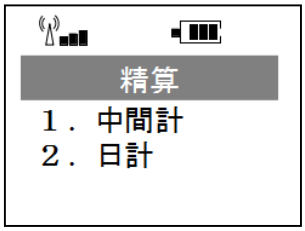
６．精算業務

精算に関する業務を行います。

(1) メインメニュー

［4］キー（精算）を押します。

(2) 精算業務メニュー

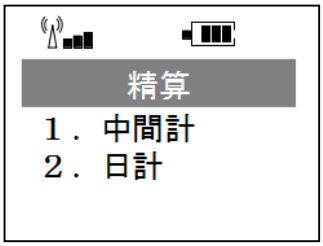


精算業務メニューが表示されます。
下表を参照し、業務を行って下さい。

名称	機能概要
1. 中間計	中間計を行います。
2. 日計	日計を行います。

6.1. 中間計

(1) 精算業務メニュー

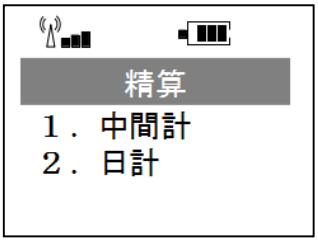


［1］キー（中間計）を押します。
集計・（中間計）のレシートが印字されます。

一度日計を行うと端末のデータは
クリアされ、中間計を押下しても
記録無しと画面に表示されます

6.2. 日計

(1) 精算業務メニュー



［2］キー（日計）を押します。
集計・（日計）のレシートが印字されます。
※レシート印字後、集計データはクリアされます。

一度日計を行うと端末のデータは
クリアされ、日計を押下しても
記録無しと画面に表示されます

7. 設定・保守

4.設定

1. 伝票番号調整

次に印刷される伝票の番号を
指定できます。以降1つずつ番号
が増加します。

2. オートロック

オートロックの使用有無とオートロック
画面になるまでの分数を設定できます。
初期値はオートロック有りで1分です。
（次頁に詳細説明あり）

3.ｸﾚｼﾞｯﾄ売上票

クレジット売上票の印字枚数を
指定できます。（初期値　2枚）

1. 3枚 （カード会社控え）
　　（お客様控え）
　　（加盟店控え）
2. 2枚 （カード会社控え）
　　（お客様控え）

4.音

キータッチをした時の音の有無を
設定できます。
　1. あり　2. なし

5.店舗情報

店舗情報を選択すると、端末番号
店舗名、店舗Telが印字されます

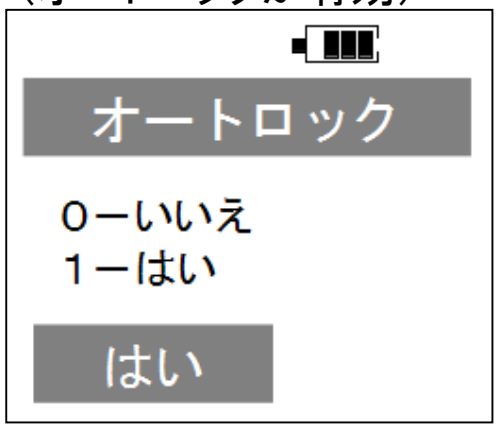
6.回線チェク

選択すると接続中→処理中　→
接続成功となります。
成功しない場合、回線の状況や、
設定の不具合が予想されます。

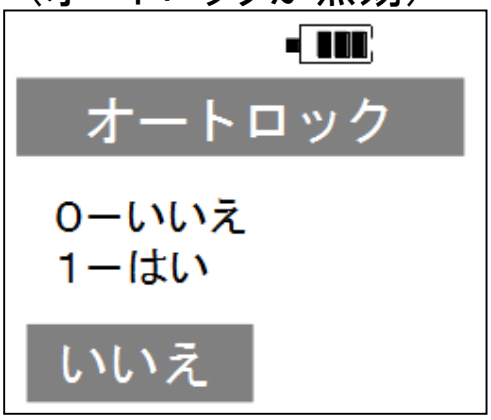
2. オートロックの表示について

現在選択中のもの（オートロックする→ はい、 しない→いいえ）が画面下部に反転表示されます。

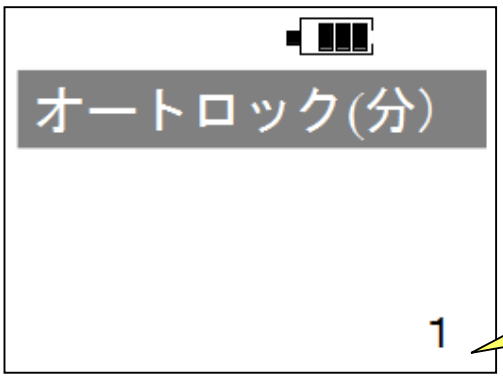
（オートロックが有効）



（オートロックが無効）



1 （はい）を押下すると分指定画面に移ります



画面が自動的にロックするまでの時間（分）を指定します。

1-99（分）が入力できます

5.保守

保守メニュに関しては店舗様でご利用頂けない設定になっております

8. 伝票

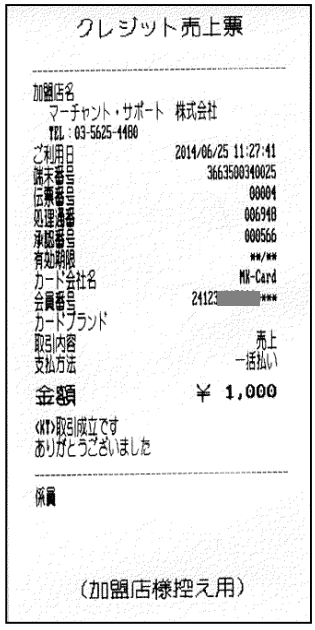
印字例は全て３枚の印字例を表示してありますが
本Ｓ９０の出荷時設定は２枚のになっております。
3枚の印字にするには、４．設定→クレジット売上票の
設定で3枚を指定下さい。

8.1. クレジット業務

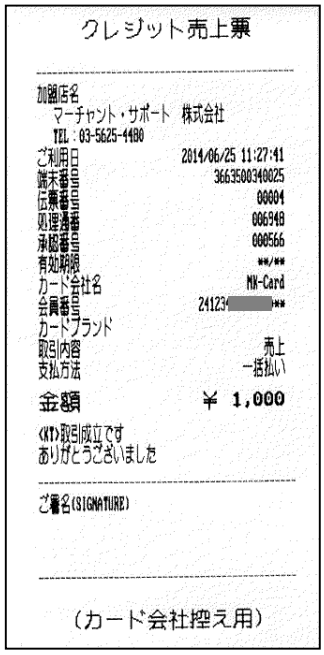
- クレジット売上（一括）

1)お客様控え

2)店舗控え



3)カード会社控え



クレジットカード面の向きで、英文氏名が印字されます。
（決済処理上はどちらでも問題ありません）

クレジット売上票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

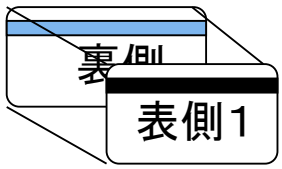
ご利用日	2014/11/29 22:37:48
端末番号	3663500340025
伝票番号	00006
処理通番	007551
承認番号	001165
有効期限	**/**
カード会社名	JCBｸﾞﾙｰﾌﾟ
会員番号	358751003056****
カードブランド	JCB
取引内容	売上
支払方法	一括払い
金額	￥ 3,000

<KT>取引成立です。
ありがとうございました。

ご署名(SIGNATURE)

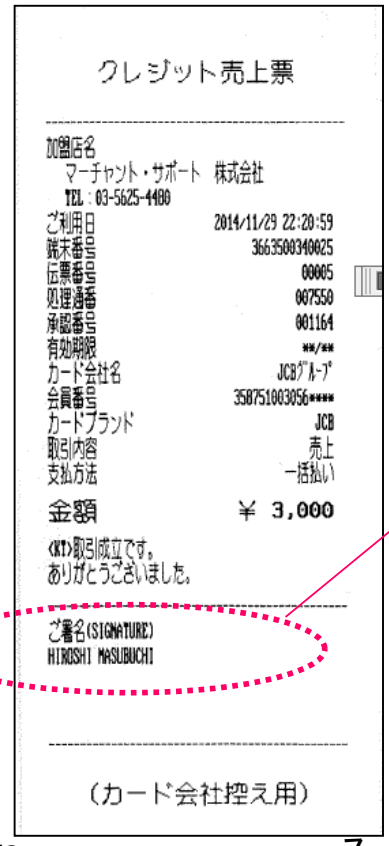
（カード会社控え用）

裏



表

JIS2
英字氏名
印字なし


クレジット売上票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日	2014/11/29 22:20:59
端末番号	3663500340025
伝票番号	00005
処理通番	007550
承認番号	001164
有効期限	**/**
カード会社名	JCBｸﾞﾙｰﾌﾟ
会員番号	358751003056****
カードブランド	JCB
取引内容	売上
支払方法	一括払い
金額	￥ 3,000

<KT>取引成立です。
ありがとうございました。

ご署名(SIGNATURE)
HIROSHI MASUBUCHI

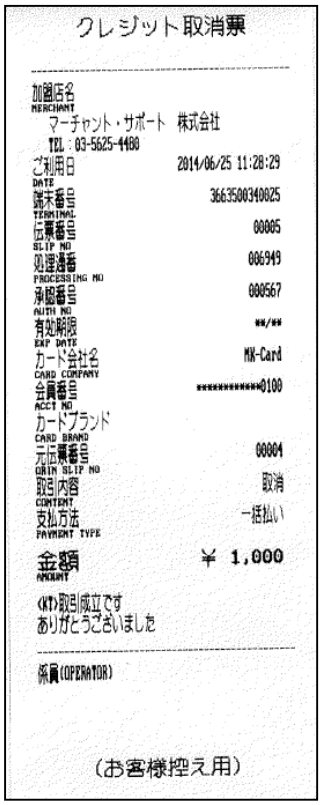
（カード会社控え用）

JIS1(iso)
英字氏名
印字有り

片方の面で磁気エラーが出た場合
もう一方の面で読める場合があります

➢ クレジット取消（一括）

１）お客様控え　　２）店舗控え　　３）カード会社控え


クレジット取消票

加盟店名
MERCHANT
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

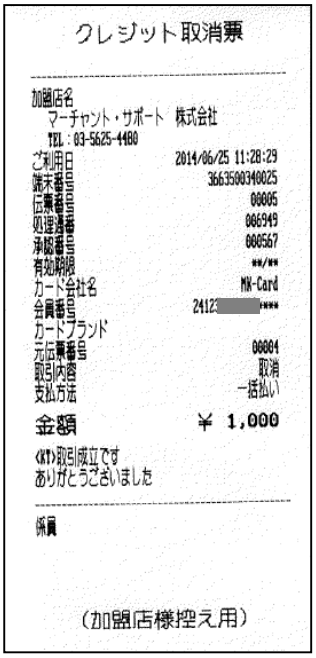
ご利用日 DATE　2014/06/25 11:28:29
端末番号 TERMINAL　3663500340025
伝票番号 SLIP NO　00005
処理通番 PROCESSING NO　006949
承認番号 AUTH NO　000567
有効期限 EXP DATE　**/**
カード会社名 CARD COMPANY　MK-Card
会員番号 ACCT NO　**********0100
カードブランド CARD BRAND
元伝票番号 ORIN SLIP NO　00004
取引内容 CONTENT　取消
支払方法 PAYMENT TYPE　一括払い

金額 AMOUNT　￥ 1,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員(OPERATOR)

（お客様控え用）


クレジット取消票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

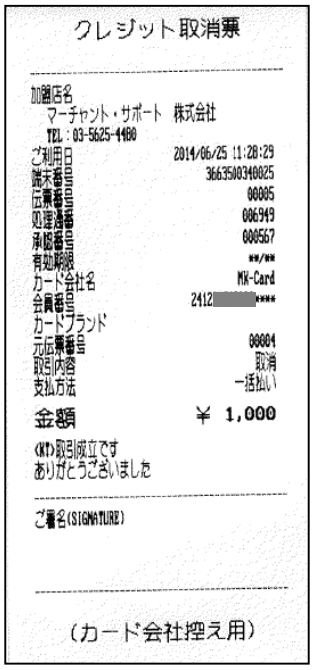
ご利用日　2014/06/25 11:28:29
端末番号　3663500340025
伝票番号　00005
処理通番　006949
承認番号　000567
有効期限　**/**
カード会社名　MK-Card
会員番号　2412[redacted]****
カードブランド
元伝票番号　00004
取引内容　取消
支払方法　一括払い

金額　￥ 1,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員

（加盟店様控え用）


クレジット取消票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日　2014/06/25 11:28:29
端末番号　3663500340025
伝票番号　00005
処理通番　006949
承認番号　000567
有効期限　**/**
カード会社名　MK-Card
会員番号　2412[redacted]****
カードブランド
元伝票番号　00004
取引内容　取消
支払方法　一括払い

金額　￥ 1,000

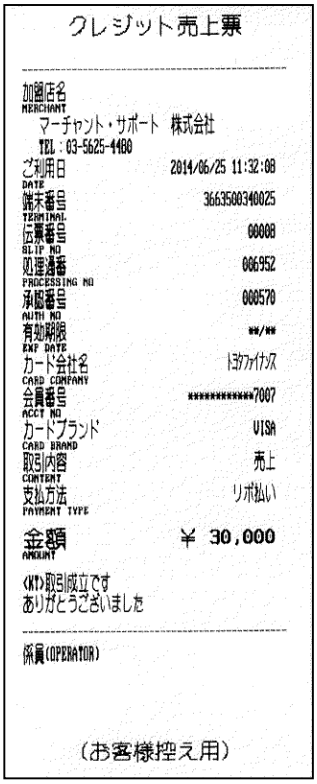
<KT>取引成立です
ありがとうございました

ご署名(SIGNATURE)

（カード会社控え用）

➢ クレジット売上（リボ）

１）お客様控え　　２）店舗控え　　３）カード会社控え


クレジット売上票

加盟店名
MERCHANT
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

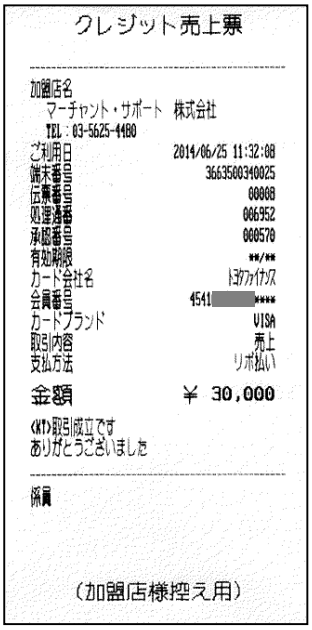
ご利用日 DATE　2014/06/25 11:32:08
端末番号 TERMINAL　3663500340025
伝票番号 SLIP NO　00008
処理通番 PROCESSING NO　006952
承認番号 AUTH NO　000570
有効期限 EXP DATE　**/**
カード会社名 CARD COMPANY　トヨタファイナンス
会員番号 ACCT NO　**********7007
カードブランド CARD BRAND　VISA
取引内容 CONTENT　売上
支払方法 PAYMENT TYPE　リボ払い

金額 AMOUNT　￥ 30,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員(OPERATOR)

（お客様控え用）


クレジット売上票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

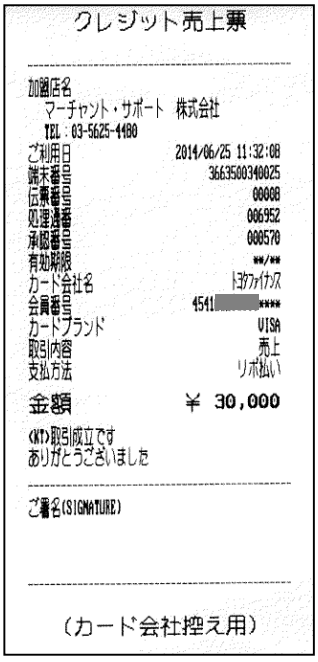
ご利用日　2014/06/25 11:32:08
端末番号　3663500340025
伝票番号　00008
処理通番　006952
承認番号　000570
有効期限　**/**
カード会社名　トヨタファイナンス
会員番号　4541[redacted]****
カードブランド　VISA
取引内容　売上
支払方法　リボ払い

金額　￥ 30,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員

（加盟店様控え用）


クレジット売上票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日　2014/06/25 11:32:08
端末番号　3663500340025
伝票番号　00008
処理通番　006952
承認番号　000570
有効期限　**/**
カード会社名　トヨタファイナンス
会員番号　4541[redacted]****
カードブランド　VISA
取引内容　売上
支払方法　リボ払い

金額　￥ 30,000

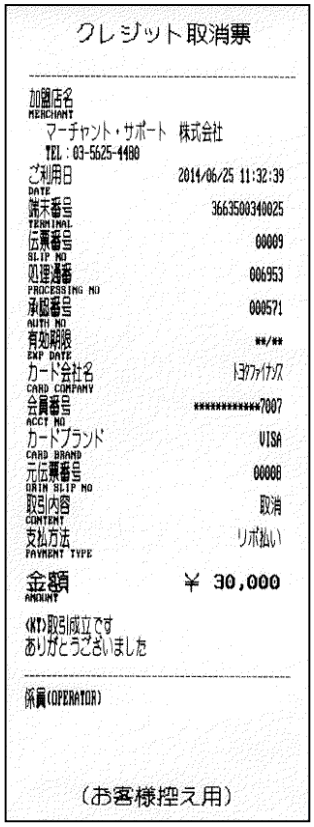
<KT>取引成立です
ありがとうございました

ご署名(SIGNATURE)

（カード会社控え用）

➢ クレジット取消（リボ）

１）お客様控え　　２）店舗控え　　３）カード会社控え


クレジット取消票

加盟店名
MERCHANT
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4490

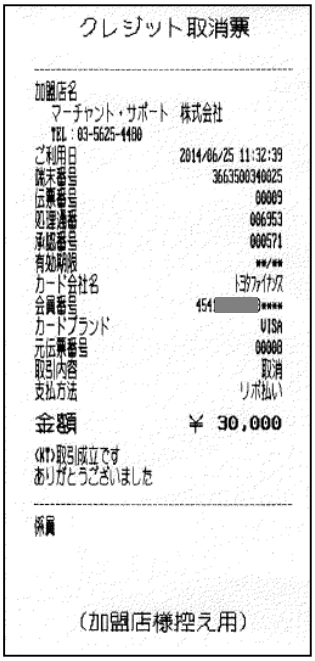
ご利用日　2014/06/25 11:32:39
DATE
端末番号　3663500340025
TERMINAL
伝票番号　00009
SLIP NO
処理通番　006953
PROCESSING NO
承認番号　000571
AUTH NO
有効期限　**/**
EXP DATE
カード会社名　トヨタファイナンス
CARD COMPANY
会員番号　**********7007
ACCT NO
カードブランド　VISA
CARD BRAND
元伝票番号　00008
ORIN SLIP NO
取引内容　取消
CONTENT
支払方法　リボ払い
PAYMENT TYPE

金額　￥ 30,000
AMOUNT

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員(OPERATOR)

（お客様控え用）


クレジット取消票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4490

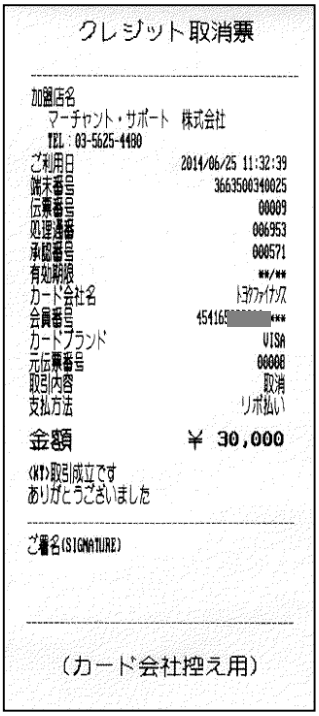
ご利用日　2014/06/25 11:32:39
端末番号　3663500340025
伝票番号　00009
処理通番　006953
承認番号　000571
有効期限　**/**
カード会社名　トヨタファイナンス
会員番号　454[redacted]****
カードブランド　VISA
元伝票番号　00008
取引内容　取消
支払方法　リボ払い

金額　￥ 30,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員

（加盟店様控え用）


クレジット取消票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4490

ご利用日　2014/06/25 11:32:39
端末番号　3663500340025
伝票番号　00009
処理通番　006953
承認番号　000571
有効期限　**/**
カード会社名　トヨタファイナンス
会員番号　45416[redacted]***
カードブランド　VISA
元伝票番号　00008
取引内容　取消
支払方法　リボ払い

金額　￥ 30,000

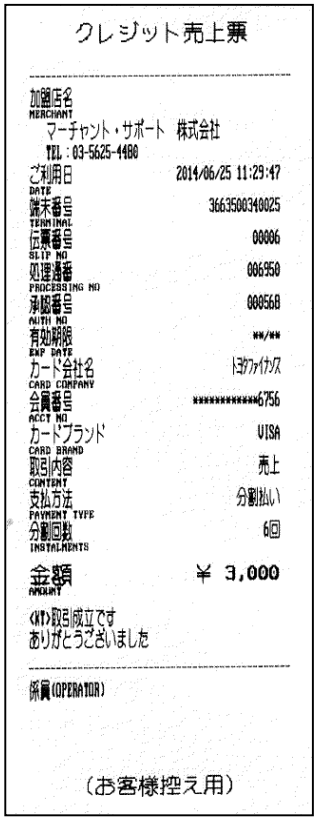
<KT>取引成立です
ありがとうございました

ご署名(SIGNATURE)

（カード会社控え用）

➢ クレジット売上（分割）

１）お客様控え


クレジット売上票

加盟店名
MERCHANT
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日 DATE　2014/06/25 11:29:47
端末番号 TERMINAL　3663500340025
伝票番号 SLIP NO　00006
処理通番 PROCESSING NO　006950
承認番号 AUTH NO　000568
有効期限 EXP DATE　**/**
カード会社名 CARD COMPANY　ﾄﾖﾀﾌｧｲﾅﾝｽ
会員番号 ACCT NO　**********6756
カードブランド CARD BRAND　VISA
取引内容 CONTENT　売上
支払方法 PAYMENT TYPE　分割払い
分割回数 INSTALMENTS　6回

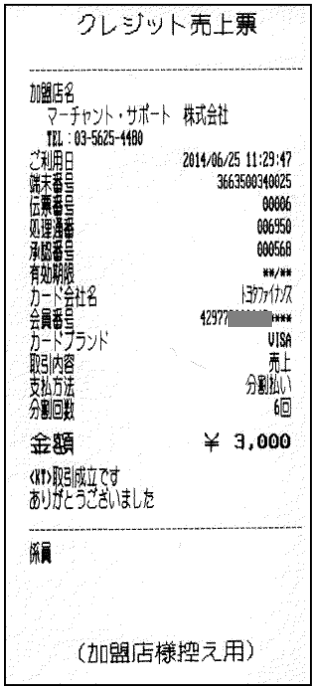
金額 AMOUNT　￥ 3,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員(OPERATOR)

（お客様控え用）

２）店舗控え


クレジット売上票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日　2014/06/25 11:29:47
端末番号　3663500340025
伝票番号　00006
処理通番　006950
承認番号　000568
有効期限　**/**
カード会社名　ﾄﾖﾀﾌｧｲﾅﾝｽ
会員番号　4297[redacted]****
カードブランド　VISA
取引内容　売上
支払方法　分割払い
分割回数　6回

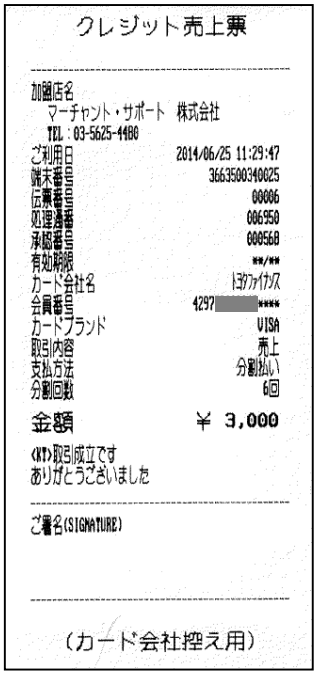
金額　￥ 3,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員

（加盟店様控え用）

３）カード会社控え


クレジット売上票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日　2014/06/25 11:29:47
端末番号　3663500340025
伝票番号　00006
処理通番　006950
承認番号　000568
有効期限　**/**
カード会社名　ﾄﾖﾀﾌｧｲﾅﾝｽ
会員番号　4297[redacted]****
カードブランド　VISA
取引内容　売上
支払方法　分割払い
分割回数　6回

金額　￥ 3,000

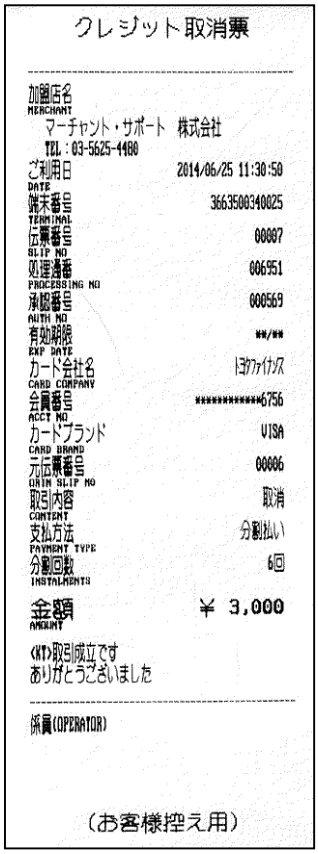
<KT>取引成立です
ありがとうございました

ご署名(SIGNATURE)

（カード会社控え用）

➢ クレジット取消（分割）

１）お客様控え　　２）店舗控え　　３）カード会社控え


クレジット取消票

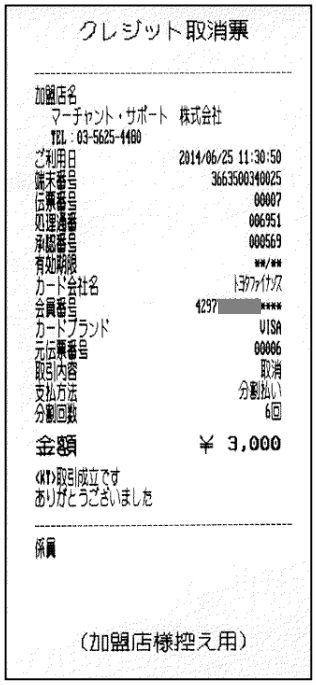
加盟店名
MERCHANT
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日 DATE	2014/06/25 11:30:50
端末番号 TERMINAL	36635003 40025
伝票番号 SLIP NO	00007
処理通番 PROCESSING NO	006951
承認番号 AUTH NO	000569
有効期限 EXP DATE	**/**
カード会社名 CARD COMPANY	トヨタファイナンス
会員番号 ACCT NO	**********6756
カードブランド CARD BRAND	VISA
元伝票番号 ORIG SLIP NO	00006
取引内容 CONTENT	取消
支払方法 PAYMENT TYPE	分割払い
分割回数 INSTALMENTS	6回
金額 AMOUNT	￥ 3,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員(OPERATOR)

（お客様控え用）


クレジット取消票

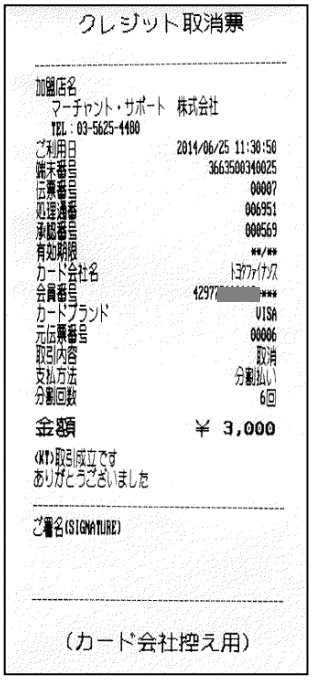
加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日	2014/06/25 11:30:50
端末番号	36635003 40025
伝票番号	00007
処理通番	006951
承認番号	000569
有効期限	**/**
カード会社名	トヨタファイナンス
会員番号	4297[redacted]****
カードブランド	VISA
元伝票番号	00006
取引内容	取消
支払方法	分割払い
分割回数	6回
金額	￥ 3,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員

（加盟店様控え用）


クレジット取消票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日	2014/06/25 11:30:50
端末番号	36635003 40025
伝票番号	00007
処理通番	006951
承認番号	000569
有効期限	**/**
カード会社名	トヨタファイナンス
会員番号	4297[redacted]***
カードブランド	VISA
元伝票番号	00006
取引内容	取消
支払方法	分割払い
分割回数	6回
金額	￥ 3,000

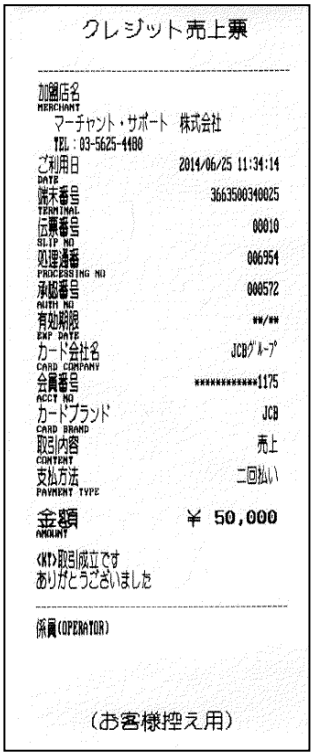
<KT>取引成立です
ありがとうございました

ご署名(SIGNATURE)

（カード会社控え用）

➢クレジット売上（2回払い）

１）お客様控え


クレジット売上票

加盟店名
MERCHANT
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

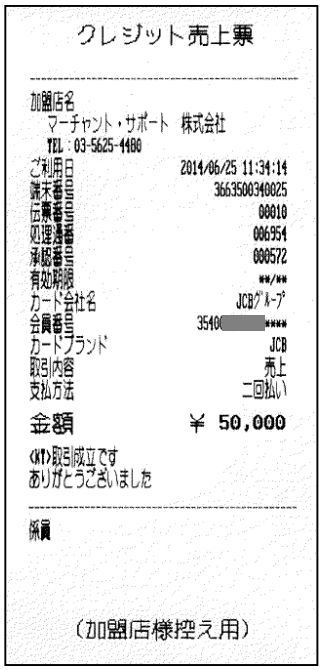
ご利用日 DATE	2014/06/25 11:34:14
端末番号 TERMINAL	3663500340025
伝票番号 SLIP NO	00010
処理通番 PROCESSING NO	006954
承認番号 AUTH NO	000572
有効期限 EXP DATE	**/**
カード会社名 CARD COMPANY	JCBグループ
会員番号 ACCT NO	**********1175
カードブランド CARD BRAND	JCB
取引内容 CONTENT	売上
支払方法 PAYMENT TYPE	二回払い
金額 AMOUNT	￥ 50,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員(OPERATOR)

（お客様控え用）

２）店舗控え


クレジット売上票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

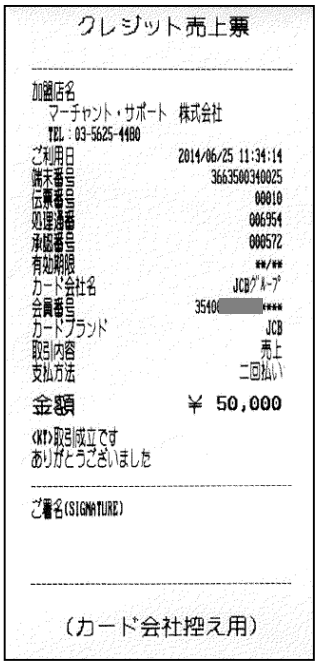
ご利用日	2014/06/25 11:34:14
端末番号	3663500340025
伝票番号	00010
処理通番	006954
承認番号	000572
有効期限	**/**
カード会社名	JCBグループ
会員番号	3540[redacted]****
カードブランド	JCB
取引内容	売上
支払方法	二回払い
金額	￥ 50,000

<KT>取引成立です
ありがとうございました

係員

（加盟店様控え用）

３）カード会社控え


クレジット売上票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日	2014/06/25 11:34:14
端末番号	3663500340025
伝票番号	00010
処理通番	006954
承認番号	000572
有効期限	**/**
カード会社名	JCBグループ
会員番号	3540[redacted]****
カードブランド	JCB
取引内容	売上
支払方法	二回払い
金額	￥ 50,000

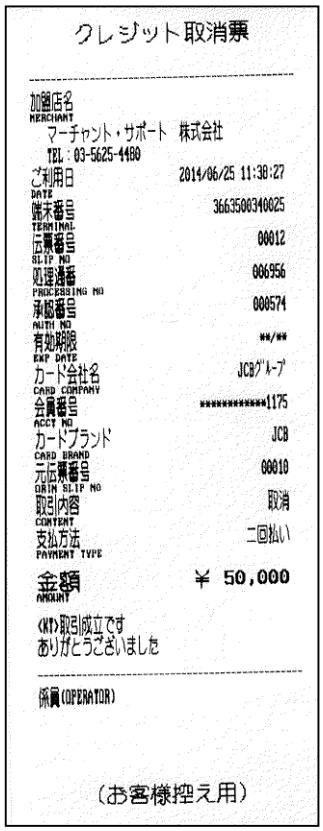
<KT>取引成立です
ありがとうございました

ご署名(SIGNATURE)

（カード会社控え用）

➢ クレジット取消（2回払い）

１）お客様控え　　２）店舗控え　　３）カード会社控え


クレジット取消票

加盟店名
MERCHANT
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

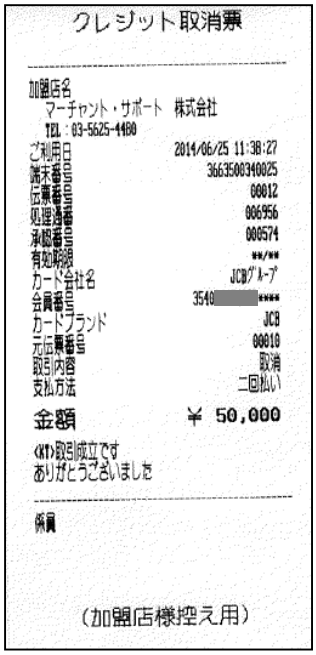
ご利用日　2014/06/25 11:38:27
DATE
端末番号　3663500340025
TERMINAL
伝票番号　00012
SLIP NO
処理通番　006956
PROCESSING NO
承認番号　000574
AUTH NO
有効期限　**/**
EXP DATE
カード会社名　JCBｸﾞﾙｰﾌﾟ
CARD COMPANY
会員番号　**********1175
ACCT NO
カードブランド　JCB
CARD BRAND
元伝票番号　00010
ORIN SLIP NO
取引内容　取消
CONTENT
支払方法　二回払い
PAYMENT TYPE

金額　￥ 50,000
AMOUNT

<MT>取引成立です
ありがとうございました

係員(OPERATOR)

（お客様控え用）


クレジット取消票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

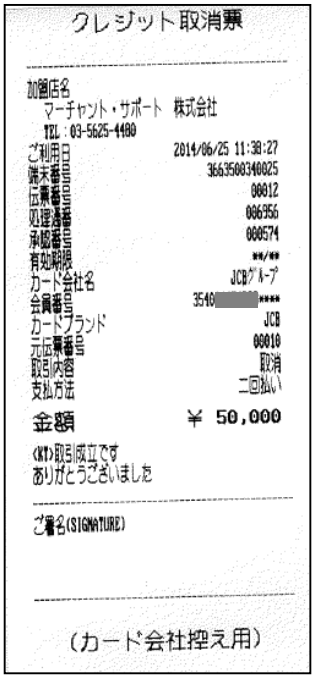
ご利用日　2014/06/25 11:38:27
端末番号　3663500340025
伝票番号　00012
処理通番　006956
承認番号　000574
有効期限　**/**
カード会社名　JCBｸﾞﾙｰﾌﾟ
会員番号　3540[redacted]****
カードブランド　JCB
元伝票番号　00010
取引内容　取消
支払方法　二回払い

金額　￥ 50,000

<MT>取引成立です
ありがとうございました

係員

（加盟店様控え用）


クレジット取消票

加盟店名
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

ご利用日　2014/06/25 11:38:27
端末番号　3663500340025
伝票番号　00012
処理通番　006956
承認番号　000574
有効期限　**/**
カード会社名　JCBｸﾞﾙｰﾌﾟ
会員番号　3540[redacted]****
カードブランド　JCB
元伝票番号　00010
取引内容　取消
支払方法　二回払い

金額　￥ 50,000

<MT>取引成立です
ありがとうございました

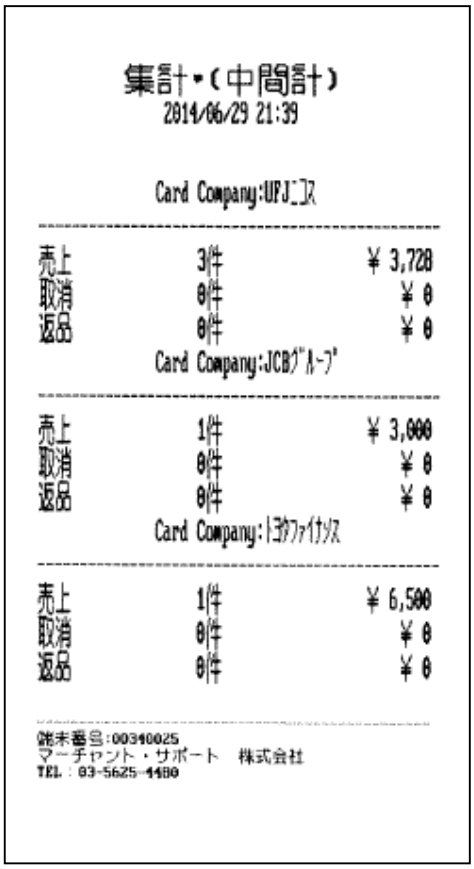
ご署名(SIGNATURE)

（カード会社控え用）

8.2. 精算業務

精算業務を行った場合に印字される伝票です。

（1） 集計表（中間計）　（２） 集計表（日計）



集計・(中間計)
2014/06/29 21:39

Card Company:UFJﾆｺｽ

売上	3件	￥3,728
取消	0件	￥0
返品	0件	￥0

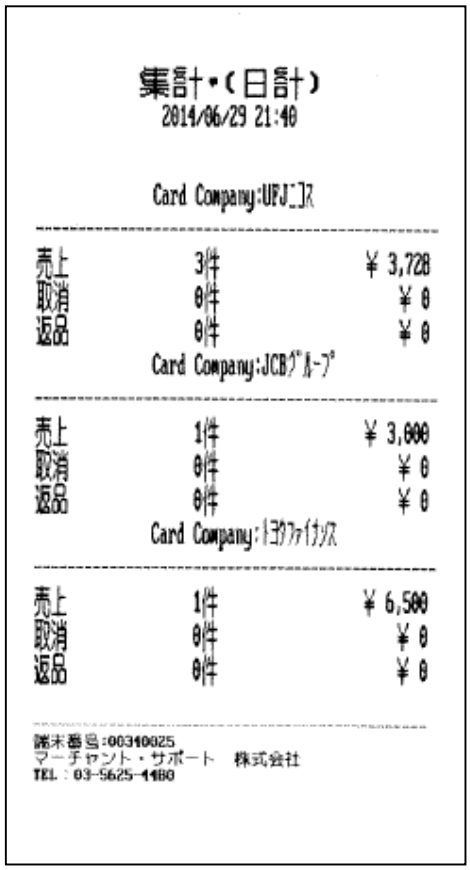
Card Company:JCBｸﾞﾙｰﾌﾟ

売上	1件	￥3,000
取消	0件	￥0
返品	0件	￥0

Card Company:ﾆｺｶﾌｧｲﾅﾝｽ

売上	1件	￥6,500
取消	0件	￥0
返品	0件	￥0

端末番号:00340025
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480



集計・(日計)
2014/06/29 21:40

Card Company:UFJﾆｺｽ

売上	3件	￥3,728
取消	0件	￥0
返品	0件	￥0

Card Company:JCBｸﾞﾙｰﾌﾟ

売上	1件	￥3,000
取消	0件	￥0
返品	0件	￥0

Card Company:ﾆｺｶﾌｧｲﾅﾝｽ

売上	1件	￥6,500
取消	0件	￥0
返品	0件	￥0

端末番号:00340025
マーチャント・サポート　株式会社
TEL：03-5625-4480

9. クレジット代行決済手順

端末が使えない(故障） 通信ができない！　カードが読めない！
等、端末が使えない場合はカード会社にTel下さい（24h　365日OK）

①クレジットカードのブランド確認

JCB　AMEX　DINERS　MASTER　VISA

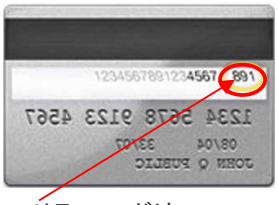
②オーソリセンターへTEL

JCB
オーソリセンター
へ架電（自動音声）
TEL：0120-850-230

以下情報を入力
①加盟店番号
＊＊＊＊＊＊＊
②カード番号
③有効期限
④金額
⑤支払方法

トヨタファイナンス
オーソリセンター
へ架電
TEL：0570-073-073

以下情報を伝達
①加盟店番号
501413302
②カード番号
③有効期限
④セキュリティコード
⑤金額
⑥支払方法



セキュリティコードは
クレジットカードの背面に記載されている３桁の番号です
(カード番号のすぐ右側)。

③承認番号取得

④クレジット伝票・サイン

クレジット会社承認番号」欄にオーソリセンターからの承認番号を記入

お客様のサインを頂く

⑤　伝票をカード会社に送付

10. エラー

エラーコード表

10-1 PAX S90のエラーコード
10-2 カード会社からのエラーコード（Gxx）
10-3 JCNセンターからのエラーコード（Pxx）
10-4 クレジット決済センターからのエラーコード（Sxx）

10-1 S90端末からのエラーコード

種別	エラーコード	エラー表示	エラー理由(英語)	エラー理由(日本語)
モデム	0x00	なし	Success	成功
モデム	0x01	SENDOVERFLOW	Sending buffer full.	送信バッファがいっぱい
モデム	0x02	PHONEOCCUPIED	Side telephone has been occupied.	電話が占有されている
モデム	0x03	NODIALTONE	Telephone line is not properly connected,or paralleled line is occupied(Line voltage is not 0,but too low).	電話回線が正しく接続されていない、または並列した回線に占有されている(回線音量がゼロではないが、低すぎる)
モデム	0x04	LINEBREAK	Carrier wave of telephone lost.	電話の送信信号が失われた
モデム	0x05	NOACK	No response for dialing.	モデムからダイヤル応答がない
モデム	0x06	INDIALLING	Start to send numbers(only for from automatically sending mode to manually receiving mode).	送信番号開始(自動送信モードから手動受信モードへの場合のみ)
モデム	0x07	NOTSUPPORT		サポートしません
モデム	0x08	RECVNOTEMPTY		応答は空けない
モデム	0x09	BUFFERNOTEMPTY		バッファは空けない
モデム	0x0A	INDIALING	Dialing	ダイヤル中
モデム	0x0B	LINEREADY	Normal hangup and idle	正常終了及び待機中
モデム	0x0C	RECVREJECTED	Request of receiving data is denied(receiving buffer is null)	受信データ要求拒否(受信バッファがない)
モデム	0x0D	LINEBUSY	Line busy.	回線混雑
モデム	0x0F	INVALIDTELNO		電話番号はかけない
モデム	0x33	LINEREADY?	Telephone line is not connected(Line voltage is 0).	電話回線が接続されていない(回線音量がゼロ)
モデム	0x83		Both side telephone and paralleled telephone are not busy(onry for from automatically sending mode to manually receiving mode).	電話側及び並列した回線の双方が混雑していない(自動送信モードから手動受信モードへの場合のみ)
モデム	0xE9	TONENOTSTOP		ダイヤル音は止めない
モデム	0xF0	NOTAVAILPORT	(The main CPU)There is no more communication port available(Two dynamically allocated ports are being used by other communication ports).	(メインCPU)使用可能な通信ポートがない。(2つの割り当てられたポートは、他の通信ポートに使用されている)
モデム	0xFD	CANCELBYUSER		お客様キャンセル
モデム	0xFE	INVDATALENGTH		長さ違法
LAN	Value 0	NET_OK	Nomal,No errors	通常 エラーなし
LAN	Value -1	INTERNAL ERR	Memory space is not enough.	空きメモリが不十分
LAN	Value -2	INTERNAL ERR	Buffer error	バッファエラー
LAN	Value -3	CONN. FAIL	Establish connection failed.	接続の確立に失敗
LAN	Value -4	CONN. CLOSED	Reset the connection by peer(receive the Reset from peer)	ピアによって接続をリセット(ピアからリセットを受信)
LAN	Value -5	CONN. CLOSED	Connection closed	接続終了
LAN	Value -6	CONN. FAIL	Connection not successfully established	接続が正常に確立しない
LAN	Value -7	INVALID PARA	Variable invalid	無効な変数
LAN	Value -8	INVALID PARA	Parameter invalid	パラメータが無効
LAN	Value -9	INTERNAL ERR	Route invalid	無効なルート
LAN	Value -10	INTERNAL ERR	Address or port in use	アドレスまたはポートが使用中
LAN	Value -11	INTERNAL ERR	Hardware error	ハード障害
LAN	Value -12	NET_ERR_ISCONN	Connected	接続済み
LAN	Value -13	TIMEOUT	Timeout	タイムアウト
LAN	Value -14	PLS RETRY	Requested resources not exist,retrial required	要求されたソースが存在しない、再試行が必要です
LAN	Value -15	NET_ERR_EXIST	Exist	存在する
LAN	Value -16	UNSUPPORTED	System does not support	システムがサポートしていません
LAN	Value -17	INVALID PWD	Password wrong	パスワードが間違っている
LAN	Value -18	DIAL FAIL	Modem dialing failed	モデムダイヤルに失敗しました
LAN	Value -19	LINK DOWN	PPP link is breakdown;redial is required.	PPPリンクが切断されました。再試行が必要です
LAN	Value -20	LOG OUT	Logout	ログアウト
LAN	Value -21	CONN. FAIL	PPP disconnected	PPP切断
LAN	Value -22	INTERNAL ERR	String too long	文字列が長すぎる
LAN	Value -23	DNS FAIL	Resolving error of domain name.	ドメイン名の解決エラーが発生しました。
LAN	Value -24	NOT INITED	Corresponding functional system are not initialized.	対応する機能システムは初期化されません。
LAN	Value -30	NET_ERR_SERV	Do not find PPPoE server.	PPPoEサーバが見つからない。

10-2 カード会社からのエラーコード （Gxx）

ｴﾗｰｺｰﾄﾞ	メッセージ	原因	加盟店における対処方法
G02	お取扱できません。別決済手段で願いします	カードローン融資残高オーバーの場合。	利用者様から取扱カード会社へのお問合せしていただくようお願いする。
G03	お取扱できません。別決済手段で願いします	カードローン利用限度額オーバーの場合。	利用者様から取扱カード会社へのお問合せしていただくようお願いする。
G04	お取扱できません。別決済手段で願いします	キャッシング融資残高オーバーの場合。	利用者様から取扱カード会社へのお問合せしていただくようお願いする。
G05	お取扱できません。別決済手段で願いします	キャッシング利用限度額オーバー。	利用者様から取扱カード会社へのお問合せしていただくようお願いする。
G12	お取扱できません。別決済手段で願いします	クレジットカードが使用不可能。	利用者様から取扱カード会社へのお問合せしていただくようお願いする。
G22	お取扱できません。カード会社へお問い合せ	取り扱えないカード。 （支払永久禁止）	利用者様から取扱カード会社へのお問合せしていただくようお願いする。
G30	電話承認必要です。カード会社へお問い合せ	取引の判断が保留と見なされた。	加盟店様からカード会社へ電話問い合わせてもらう。承認されるケースが多い
G42	暗証番号エラー。初めからやり直し下さい	当該取引の入力暗証番号がエラー。	利用者様からカード会社へ問い合わせてもらう。
G44	ｾｷｭﾘﾃｨｺｰﾄﾞｴﾗｰ初めからやり直し下さい	暗証番号（セキュリティコード）が不正	利用者様からカード会社へ問い合わせてもらう。
G45	ｾｷｭﾘﾃｨｺｰﾄﾞｴﾗｰ初めからやり直し下さい	暗証番号（セキュリティコード）が未入力	利用者様からカード会社へ問い合わせてもらう。
G46	カード読取エラー。初めからやり直し下さい	カードの読み取りエラー（JIS2面情報エラー）	カードの読み取りに失敗しました。最初からやり直してください。
G54	お取扱できません。別決済手段で願いします	1日の利用回数又は金額をｵｰﾊﾞｰしている。	利用者様からカード会社へ問い合わせてもらう。
G55	お取扱できません。別決済手段で願いします	1日の限度額をｵｰﾊﾞｰしている。	利用者様からカード会社へ問い合わせてもらう。
G56	お取扱できません。カード会社へお問い合せ	利用停止となったｶｰﾄﾞが使用された。	無効カードです。 カードをお預かりの上でカード会社にお問合せをお願いします。
G60	お取扱できません。カード会社へお問い合せ	利用停止となったｶｰﾄﾞが使用された。	事故カードです。 カードをお預かりの上でカード会社にお問合せをお願いします。
G61	お取扱できません。カード会社へお問い合せ	無効ｶｰﾄﾞが入力された。	無効カードです。 カードをお預かりの上でカード会社にお問合せをお願いします。
G65	会員番号エラー。初めからやり直し下さい	会員番号の入力が誤っている。	再入力して再発する場合は利用者様からカード会社へ問合せするようにお願いす
G67	商品コードエラー。初めからやり直し下さい	商品ｺｰﾄﾞの入力が誤っている。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G68	金額エラー。初めからやり直し下さい	金額の入力が誤っている。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G69	税送料エラー。初めからやり直し下さい	税・送料の入力が誤っている。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G70	ボーナス回数エラー。初めからやり直し下さい	ボーナス回数の入力が誤ってる。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G71	ボーナス月エラー。初めからやり直し下さい	ボーナス月の入力が誤っている。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G72	ボーナス額エラー。初めからやり直し下さい	ボーナス金額の入力が誤っている。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G73	開始月エラー。初めからやり直し下さい	支払開始月の入力が誤っている。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G74	分割回数エラー。初めからやり直し下さい	分割回数の入力が誤っている。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G75	分割金額エラー。初めからやり直し下さい	分割払いの下限を下回っている。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G76	初期金額エラー。初めからやり直し下さい	初回金額の入力が誤っている。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G77	業務区分エラー。お問合せ下さい。	規定外の業務区分の電文を受信した。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G78	支払区分エラー。別決済手段で願いします	規定外の支払区分の電文を受信した。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G79	照会区分エラー。お問合せ下さい。	照会区分が誤っている。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G80	取消区分エラー。	規定外の取消区分の電文を受信した。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G81	取扱区分エラー。初めからやり直し下さい	規定外の取扱区分・取引区分の電文を受信した。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G83	有効期限エラー。お取扱できません。	有効期限切れのカードが入力された。	再入力して再発する場合はカード会社へ問合せする。
G84	承認番号エラー。初めからやり直し下さい	入力された承認番号が正しくない。	再入力しても再発する場合はカード会社へ問合せする。
G85	お取扱できません。別決済手段で願いします		コールセンタに問い合わせる。
G95	ｶｰﾄﾞ会社業務終了。別決済手段で願いします	クレジット会社センタの当該業務の運用が終了している。	コールセンタに問い合わせる。
G96	お取扱できません。別決済手段で願いします		コールセンタに問い合わせる。
G97	お取扱できません。別決済手段で願いします	当該要求が拒否された。	コールセンタに問い合わせる。
G98	お取扱できません。初めからやり直し下さい	対象業務以外の電文を受信した。	コールセンタに問い合わせる。
G99	お取扱できません。別決済手段で願いします	当該要求が拒否された。	コールセンタに問い合わせる。

10-3 JCNセンターからのエラーコード （Pxx）

ｴﾗｰｺｰﾄﾞ	メッセージ	原因	加盟店における対処方法
P01	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	ｾﾝﾀｰ-CARDNET間が開局状態でない	コールセンタに連絡する。
P12	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	電文長が規定値を超えている場合	コールセンタに連絡する。
P30	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	ｾﾝﾀｰ-CARDNET間の通信障害	コールセンタに連絡する。
P31	取引対象なし。元伝票番号等ご確認下い	ｾﾝﾀｰ-CARDNET間での障害の可能性あり	コールセンタに連絡する。
P50	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	仕向会社ｺｰﾄﾞの設定にあやまりがある	コールセンタに連絡する。
P51	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	利用できないカードの可能性あり	コールセンタに連絡する。
P52	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	利用できないカードの可能性あり	コールセンタに連絡する。
P53	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	契約外の支払方法、取扱期間、取扱最低金額を指定した場合	コールセンタに連絡する。
P54	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	利用できないカードの可能性あり	コールセンタに連絡する。
P55	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	センタの設定に誤りがある	コールセンタに連絡する。
P65	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	不正な値(数値以外等)がセットされている	コールセンタに連絡する。
P68	金額エラー。初めからやり直し下さい	金額の入力が誤っている。	コールセンタに連絡する。
P69	税その他エラー。初めからやり直し下さい	税・送料の入力が誤っている。	コールセンタに連絡する。
P70	ボーナス回数エラー初めからやり直し下さい	ボーナス回数の入力が誤ってる。	コールセンタに連絡する。
P71	ボーナス月エラー。初めからやり直し下さい	ボーナス月の入力が誤っている。	コールセンタに連絡する。
P73	支払い開始月エラー。初めからやり直し下さい	ボーナス金額の入力が誤っている。	コールセンタに連絡する。
P74	分割回数エラー。初めからやり直し下さい	支払開始月の入力が誤っている。	コールセンタに連絡する。
P75	分割金額エラー。初めからやり直し下さい	分割回数の入力が誤っている。	コールセンタに連絡する。
P76	初回金額エラー。初めからやり直し下さい	初回金額の入力が誤っている。	コールセンタに連絡する。
P80	お取扱できません。お問合せ下さい。	不正な値(数値以外等)がセットされている	コールセンタに連絡する。
P81	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	不正な値(数値以外等)がセットされている	コールセンタに連絡する。
P83	有効期限エラー。お取り扱いできません。	有効期限切れのカードが入力された。	コールセンタに連絡する。
P84	承認番号エラー。初めからやり直し下さい	入力された承認番号が正しくない。	コールセンタに連絡する。
P90	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	不正な値(数値以外等)がセットされている	コールセンタに連絡する。
E90	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	CARDNETセンターでの障害	コールセンタに連絡する。
K01	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	カード会社が閉局状態	コールセンタに連絡する。
K02	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	CARDNETセンターでの障害	コールセンタに連絡する。
K40	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	カード会社からの応答がない	コールセンタに連絡する。
K50	お取り扱いできません。お問合せ下さい。	使用できないカード会社が指定された	コールセンタに連絡する。
B02	(当エラーは取引明細上のみに表示されます)	障害取消された取引	コールセンタに連絡する。
B03	(当エラーは取引明細上のみに表示されます)	相殺できない障害取消要求データ	コールセンタに連絡する。

10-4 クレジット決済センターからのエラーコード （Sxx） －（1）

ｴﾗｰｺｰﾄﾞ	メッセージ	原因	加盟店における対処方法
ΔΔΔ	取引成立です。ありがとうございました	（正常取引）	－
S01	お取扱できません。お問合せ下さい。	決済サーバ内での障害。調査必要。	コールセンターに連絡する。
S02	お取扱できません。お問合せ下さい。	障害タンキング設定異常（端末送信電文と決済サーバ設定不一致）	コールセンターに連絡する。
S04	お取扱できません。お問合せ下さい。	決済サーバ内での障害。調査必要。	コールセンターに連絡する。
S10	お取扱できません。お問合せ下さい。	使用不可のカードが使用された場合やシステム設定障害（契約外ｶｰﾄﾞ、ﾏｽﾀ未登録）など。	コールセンターに連絡する。
S11	お取扱できません。お問合せ下さい。	ネガと一致した。	カード会社に連絡する。
S12	金額が大きいためお取扱できません。	フロア-リミットを越えた（センター折り返し運用の場合に発生）。	別決済もしくは金額を変更する
S13	お取扱できません。お問合せ下さい。	カード会社業務が終了（カウンタ交換後）している。	コールセンターに連絡する。
S14	お取扱できません。お問合せ下さい。	サーバーがオフライン状態かマスタに登録された接続許可時間外。	コールセンターに連絡する。
S17	お取扱できません。お問合せ下さい。	端末マスタ登録の加盟店ＩＤが加盟店マスタに登録されていない。	コールセンターに連絡する。
S18	お取扱できません。お問合せ下さい。	端末ＩＤが端末マスター、会社マスター等に登録されていない。	コールセンターに連絡する。
S19	お取扱できません。お問合せ下さい。	マスタに登録された使用開始日（加盟店マスタ定義）前に端末から接続。	コールセンターに連絡する。
S20	暫くしてからやり直して下さい。	CAFISからの受信待ちのタイムアウト。	コールセンターに連絡する。
S27	暫くしてからやり直して下さい。	カウンタ交換処理でのクレジット会社障害。	コールセンターに連絡する。
S28	暫くしてからやり直して下さい。	決済センタビジーCAFISへ電文を送信できない（ネガデータ）。	コールセンターに連絡する。
S29	暫くしてからやり直して下さい。	決済センタビジー	コールセンターに連絡する。
S40	端末番号が未登録です。お問合せ下さい。	端末マスタが未登録。	コールセンターに連絡する。
S41	お取扱できません。お問合せ下さい。	端末マスタが利用可能状態でない。	コールセンターに連絡する。
S42	お取扱できません。お問合せ下さい。	端末マスタ不備。	コールセンターに連絡する。
S44	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム設定障害（端末･KEY管理ﾁｪｯｸｴﾗｰ）	コールセンターに連絡する。
S45	お取扱できません。お問合せ下さい。	サイクル通番が相違。端末･ｻｲｸﾙ通番重複 取引結果の確認必要。	コールセンターに連絡する。
S46	お取扱できません。お問合せ下さい。	端末カウンタ不一致。取引結果の確認必要。	コールセンターに連絡する。
S51	支払区分エラー。初めからやり直し下さい	支払区分と支払明細の内容が不一致。	正しい支払区分を発行カード会社に確認。
S52	マニュアル入力はできません。	該当端末ではマニュアル入力の取引が許可されていない。	コールセンターに連絡する。
S53	お取扱いしてないカードです。	該当するカード番号がカードマスタに登録されていない。（使用できないカードで取引を行っ	コールセンターに連絡する。
S54	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム設定障害。カード区分の内容が不正。	コールセンターに連絡する。
S55	お取扱できません。お問合せ下さい。	カードマスタ不備。 カードマスタに登録してある有効期限位置が不正。	コールセンターに連絡する。
S56	有効期限エラー。お取扱できません。	有効期限エラー。有効期限が過ぎたカードで取引を行った。	カードの有効期限の確認をしてもらう。

10-4 クレジット決済センターからのエラーコード （Sxx） －(2)

ｴﾗｰｺｰﾄﾞ	メッセージ	原因	加盟店における対処方法
S57	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム設定障害（売上先カード会社エラー）。該当するカード会社が決済サーバに無い。	コールセンターに連絡する。
S58	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム設定障害（発行先カード会社エラー）。該当するカード会社が決済サーバに無い。	コールセンターに連絡する。
S59	お取扱できません。	システム設定障害（センタ情報マスタエラー）。該当するセンタ情報が決済サーバに無い。	コールセンターに連絡する。
S5A	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム設定障害（SWセンタ情報マスタエラー）。該当するセンタ情報が決済サーバに無い	コールセンターに連絡する。
S63	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム設定障害（固定コード１エラー）。登録してある固定コード１の内容が不正。	コールセンターに連絡する。
S64	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム設定障害（固定コード１エラー）。登録してある固定コード2の内容が不正。	コールセンターに連絡する。
S65	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム設定障害（会員番号編集エラー）。登録してある会員番号編集の内容が不正。	コールセンターに連絡する。
S66	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム設定障害（会員番号編集ｺｰﾄﾞｴﾗｰ）。登録してある会員番号編集の内容が不正。	コールセンターに連絡する。
S71	支払方法エラー。初めからやり直し下さい	利用可能な支払区分以外の要求を行った。	正しい支払区分を発行カード会社に確認。
S72	分割回数エラー。初めからやり直し下さい	利用可能な分割回数以外の要求を行った。	正しい支払区分回数を発行カード会社に確認。
S73	ボーナス月エラー。初めからやり直し下さい	ボーナス月エラー。利用可能なボーナス月以外の要求を行った。	加盟店契約上のボーナス月・期間をﾏｰﾁｬﾝﾄ・ｻﾎﾟｰﾄに確認
S74	ボーナス対象期間ではありません。	利用可能な期間以外の要求を行った。	加盟店契約上のボーナス月・期間をﾏｰﾁｬﾝﾄ・ｻﾎﾟｰﾄに確認
S77	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム設定障害（支払い方法変換エラー）。利用可能な支払区分以外の要求を行った。	コールセンターに連絡する。
S90	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム障害。伝票番号重複エラー。	コールセンターに連絡する。
S91	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム障害。対象売上不明(処理異常)。	コールセンターに連絡する。
S93	既に取消済みです。	既に取消された取引の取消要求を行った。	元伝票番号等を確認してもらう。
S94	取消対象なし。元伝票番号等ご確認下い	取消の対象となる売上情報が無い。	元伝票番号等を確認してもらう。
S95	既に成立済みです。	既に売上確定／結果通知済み取引の売上確定／結果通知要求を再度行った。	元伝票番号等を確認してもらう。
S96	対象なし。もう一度やり直して下い	売上再送／確認に対する元売上取引が無い。	コールセンターに連絡する。
S99	お取扱できません。お問合せ下さい。	システム障害。その他エラー	コールセンターに連絡する。
SCA	お取扱できません。お問合せ下さい。	端末電文受信処理異常	コールセンターに連絡する。
SCB	お取扱できません。お問合せ下さい。	端末電文取込処理異常	コールセンターに連絡する。
SCC	お取扱できません。お問合せ下さい。	電文変換処理異常	コールセンターに連絡する。
SCD	お取扱できません。お問合せ下さい。	電文送信処理異常（内部エラー）	コールセンターに連絡する。

11.故障？　と考える前に！確認

①電源が入らない？

１）内蔵電池が充電されているでしょうか？電池のアイコンを確認下さい。

２）充電ケーブルを繋ぐと、機器前面の赤ランプが点灯しますか？

３）バッテリが完全に放電されている場合は、点灯後、１－２分で
機器の電源は入ります

②通信できない(3G回線時）

無線マークの通信状態を示すアンテナは２－３本立ってますか？
２～３本たっていないと通信できません

２－３本立たないときは、SIMが外れている
→SIMの確認方法参照

③印刷できない

１）用紙はありますでしょうか？
２）用紙が正しくセットされているでしょうか？
用紙カバーを閉じた状態で用紙が見える状態にして下さい

３）印字できるかを確認する方法
３．精算→１．中間計
もしくは　保守メニューでの店舗情報印字

④　カードが読めない

カードの向きの確認を確認下さい。

複数のカードを読ませてみてください。
（１枚のカードの磁気不良の場合があります）

⑤　キーが効かない

電源を切る、もしくは電池パックを外して再度、取付てみて
電源を入れてみてください。

⑥回線がつながらない（公衆回線時）

S90　モデム利用時のエラー
1. 回線が接続されていないときのエラー

2. 回線状態の確認をして、4. 設定の回線チェツクを行って下さい。

- ■　モジュラーケーブルが抜けていないか？
  ｓ９０側、ケーブルの反対側
- ■　ケーブルが断線してないか？
- ■　FAX等の配線は間違っていないか？
  →直接元の線をｓ９０に繋いでテストしてみる。